

Termos de uso e Política de Privacidade

Do uso dos sites sob o domínio paguebembrasil.com

O Pague Bem Brasil convida a visitar seu site (endereços sob o domínio paguebembrasil.com.br) e lhe informa os termos e condições que regem o uso do mesmo e de seus serviços disponíveis.

Por favor, leia atentamente as condições abaixo estipuladas para que você possa usufruir dos serviços prestados pelo site e lembre-se que ao utilizá-los, você estará declarando ter ciência do presente Termos e Condições de Uso do Site e estará concordando com todas as suas cláusulas e condições.

Caso você não concorde com qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso, por favor, não utilize nossos serviços.

1. Dos Serviços

1.1 O Paguebembrasil® é proprietário e titular exclusivo dos direitos do site sob o domínio paguebembrasil.com.br, site este que disponibiliza uma ferramenta de interação e intermediação de cobrança entre o fornecedor (credor) e cliente (devedor) dentro do que prevê a legislação brasileira.

1.1.1 A qualquer momento poderão ser incluídas novas ferramentas, serviços e atividades nos sites do Paguebembrasil® bem como excluídas as já existentes, sem qualquer aviso prévio ao USUÁRIO.

1.1.2 Toda e qualquer nova ferramenta ou atividade incluída no Paguebembrasil® estará, automaticamente, vinculada e subordinada a todos os termos e condições do presente contrato.

2. Quem pode utilizar os serviços

2.1 Os serviços estão disponíveis somente a pessoas jurídicas e seus usuários maiores de 18 (dezoito) anos e que possuam capacidade civil, de acordo com o estabelecido no Código Civil brasileiro.

2.2 O Paguebembrasil® destina-se a ter como USUÁRIOS:

2.2.1. Pessoas Jurídicas, na condição de consumidor, nacionais e estrangeiras, submetendo-se estas últimas, desde já, à legislação brasileira.

3. Da Utilização do Site

3.1 O PaguebemBRASIL® é um site de uso público e dessa forma, seus serviços são gratuitos sendo estes a pesquisa de CNPJ, inclusão de CNPJ e remunerados sendo estes a cobrança de CNPJ e um painel de controle com Visão Geral, Cobranças sofridas e realizadas, Inclusões sofridas e realizadas e Histórico de cobranças.

3.2 Para a utilização da ferramenta de pesquisa simples do site e obtenção de listagens de empresas com suas reputações, ranking e indicadores básicos de desempenho é necessário o cadastramento do USUÁRIO no site.

4. Do Cadastro do Usuário

4.1 Quando necessário o cadastro no site, o USUÁRIO deverá manifestar o seu consentimento com o presente Termos e Condições de Uso do Site eletronicamente, clicando no botão “eu concordo”.

4.2 Com a concordância expressa do USUÁRIO, caberá a este efetivar o seu cadastramento no site do PaguebemBRASIL®, fornecendo, nos campos específicos, todas as informações solicitadas, tais como endereço eletrônico, nome completo, CNPJ, CPF e RG, data de nascimento e CEP.

4.3 Ao se cadastrar, o USUÁRIO deverá escolher um nome de usuário (“login”) que deverá ser seu e-mail e uma senha secreta, os quais serão pessoais e intransferíveis e garantirão o acesso do USUÁRIO ao site do PaguebemBRASIL®, sendo possível navegar e participar das atividades em seu nome, acessar e alterar todas as suas informações pessoais e cadastros.

4.3.1 É de inteira responsabilidade do USUÁRIO manter a senha em sigilo, sendo o único e exclusivo responsável por toda atividade realizada com a sua conta, para o que é necessário digitar sua senha secreta. O uso do nome de usuário e senha é imprescindível para a utilização de alguns serviços do site.

4.3.2 O USUÁRIO compromete-se a, sob nenhuma hipótese, ceder, emprestar ou revelar sua senha a terceiros.

4.3.3 O USUÁRIO concorda e está obrigado a:

(a) notificar imediatamente o PaguebemBRASIL® através de um dos canais de contato disponibilizados para as empresas (ex: <http://www.paguebembrasil.com.br>), sobre qualquer suspeita ou conhecimento de uso não autorizado da sua senha, dados cadastrais, conta ou qualquer outra quebra de segurança; e

(b) sair de sua conta de usuário ao final de cada sessão e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados. O PaguebemBRASIL® não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do USUÁRIO.

4.4 O USUÁRIO deverá registrar-se em formulário específico de cadastro, fornecendo informações verdadeiras, exatas e atuais sobre si mesmo, bem como deverá conservar e atualizar referidas informações imediatamente sempre que houver qualquer mudança dos dados, a fim de mantê-los verdadeiros, exatos e atuais.

4.5 Para o cadastramento no site, é expressamente proibida a criação de conta em nome de terceiros. O USUÁRIO se compromete a informar seu próprio endereço eletrônico a ser utilizado para o recebimento de mensagens advindas de seu cadastro.

4.6 Será de total e única responsabilidade do USUÁRIO quaisquer prejuízos decorridos pelo acesso não desejado, por terceiros, às informações inseridas e/ou disponibilizadas no site do PaguebemBRASIL®

4.7 O PaguebemBRASIL®compromete-se a não utilizar as informações cadastrais fornecidas pelo USUÁRIO para a realização de quaisquer atividades ilícitas, mas somente para aquelas expressamente permitidas pela legislação brasileira e/ou pelo presente instrumento.

4.8 O USUÁRIO poderá autorizar o PaguebemBRASIL®por meio de campos específicos no site, a locar o seu e-mail ou cadastro pessoal para terceiros, de determinado ramo de atividade escolhido pelo próprio USUÁRIO, para o recebimento de correspondências físicas e/ou eletrônicas (e-mail).

4.9 O Pague Bem Brasil fica desde já autorizado a divulgar todo conteúdo criado pelo USUARIO sendo por intermédio de uma inclusão, cobrança efetuada ou de uma pesquisa de opinião, e autorizado a repassar seu contato para imprensa para divulgação e reportagens que venha a contribuir de forma positiva e como alerta a toda a população Brasileira.

4.10 Todos e quaisquer dados ou informações fornecidas pelo USUÁRIO ao PaguebemBRASIL®podirão ser imediatamente reveladas por este em cumprimento à ordem judicial ou administrativa.

5. Da Propriedade Intelectual e da Responsabilidade pelas Informações

5.1 Todo material e serviço encontrado nas páginas do Pague Bem Brasil (textos, imagens, áudio, tecnologia, logotipos, slogans, marcas, expressões de propaganda, domínios, nomes comerciais, obras intelectuais), bem como os softwares que viabilizam as atividades, são de exclusiva propriedade do Pague Bem Brasil, que detém todos os direitos autorais, licenciamentos e direitos de propriedade, marca ou patente a eles relativos. Qualquer violação dos direitos de propriedade pelo USUÁRIO resultará na sua responsabilidade, direta e pessoal, pelos atos praticados, nos termos da lei e com a aplicação das sanções cabíveis cíveis e criminais.

5.2 O USUÁRIO se compromete a não reproduzir, duplicar, copiar ou explorar os serviços prestados, softwares utilizados e/ou materiais disponibilizados pelo PaguebemBRASIL®, para quaisquer fins não expressamente autorizados no presente termo, sem sua autorização por escrito.

5.3 O USUÁRIO declara-se plenamente ciente de que não são de responsabilidade ou autoria do PaguebemBRASIL®, sob nenhuma hipótese: (i) as informações postadas no PaguebemBRASIL®juntamente com seus possíveis comentários e réplicas postadas no PaguebemBRASIL®.

5.4 Nenhuma responsabilidade, de nenhuma espécie, seja ela de acessibilidade, veracidade, legalidade do conteúdo ou outra qualquer, poderá ser imputada ao PaguebemBRASIL® quando o USUÁRIO, por meio do site, adentrar-se em sites ou links de propriedade, administração e/ou controle de terceiros, tais como patrocinadores, parceiros, prestadores de serviços em geral, demais usuários, etc., os quais serão os únicos e exclusivos responsáveis.

5.5 Por sua vez, todo e qualquer material, dado ou informação, incluídos pelo USUÁRIO em qualquer página do PaguebemBRASIL®, será de plena e total responsabilidade deste, que responderá exclusivamente por quaisquer prejuízos que sejam causados a terceiros e/ou ao PaguebemBRASIL®.

5.6 O USUÁRIO, no ato de postar uma inclusão ou cobrança, comentário ou qualquer outra informação no PaguebemBRASIL® ele tem a ciência que a mesma não poderá ser retirada de maneira alguma, mesmo respondida pela parte cobrada (devedora) - se for o caso, pois a mesma ficará como conteúdo de estatística do site, e como referência para outros consumidores.

5.7 O USUÁRIO não poderá incluir comentários ilícitos no site do PaguebemBRASIL® de forma a atribuir a alguém a prática de crime, imputar a alguém fato ofensivo à sua reputação, e, ofender alguém atentando contra sua dignidade ou decoro, e muito menos usar o site para se promover ou captar algum tipo de serviços em benefício próprio.

5.8 Ao utilizar o serviço do PaguebemBRASIL®, o USUÁRIO deverá pautar suas opiniões e comentários em conformidade com a lei e a moral, não podendo usar o serviço para:

(a) submeter, postar, ou transmitir por qualquer meio, conteúdo que seja difamatório, calunioso, injurioso, abusivo, vulgar, obsceno, ou que de qualquer forma atente contra a moral e os bons costumes;

(b) submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, conteúdo que infrinja ou viole direitos de terceiros, incluídos direitos da personalidade e de propriedade intelectual;

(c) submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, vírus, arquivos corrompidos, ou quaisquer outros programas que possam danificar, ainda que momentaneamente, a operação de computador alheio;

(d) submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, propaganda ou oferta de venda de produtos ou serviços com intuito comercial;

(e) submeter, postar ou transmitir por quaisquer meios, protestos, manifestações política ou religiosa, pirâmides, esquemas, spams, etc.; e

(f) submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, conteúdo que seja contrário a lei.

(g) submeter, postar ou transmitir reclamações em duplicidade, ou seja, postar várias reclamações relativas a uma mesma relação de consumo.

5.9 O PaguebemBRASIL® não endossa as opiniões e comentários ofensivos e duvidosos dos USUÁRIOS, sendo que estes sempre que detectados serão retirados do PaguebemBRASIL® a qualquer momento.

5.10 Caso chegue ao conhecimento do Pague Bem Brasil qualquer violação às condições acima, fica o USUÁRIO ciente de que poderá ter suas opiniões editadas a fim de descaracterizar qualquer das condutas acima elencadas. A referida edição poderá ocorrer a qualquer momento a partir do conhecimento do PaguebemBRASIL® e sem a prévia notificação ao USUÁRIO. Fica certo que a opinião não poderá ter seu valor alterado, mas tão somente editada com o intuito de descaracterizar textos que estejam em desacordo com a lei e a moral.

5.11 O USUÁRIO autoriza o envio e a utilização dos seus dados cadastrais, informados no momento do cadastramento neste site, por empresas parceiras do PaguebemBRASIL® bem como se declara ciente e concorda que, ao transmitir e/ou enviar ao PaguebemBRASIL® quaisquer materiais, informações e/ou dados, estará automaticamente cedendo os seus direitos de uso e divulgação ao PaguebemBRASIL® e aos demais usuários, que poderão utilizá-los livremente, e que está ciente de que também poderá ter suas informações e publicações indexadas em buscadores de conteúdo, tais como o Google.

5.12 Quando não for de sua própria e/ou exclusiva autoria, o USUÁRIO deverá possuir a expressa autorização do(s) legítimo(s) titular(es) de toda e qualquer espécie de material, informação e/ou dado que disponibilize para o uso e para a sujeição aos termos do presente contrato. Em qualquer caso, o USUÁRIO remetente será o único responsável perante o PaguebemBRASIL® e terceiros, nos termos da lei, por quaisquer reclamações ou reivindicações de terceiros concernentes à autoria, uso indevido ou prejuízos relacionados ao uso de referido material.

5.13 Caso o PaguebemBRASIL® venha a ser responsabilizado, demandado judicial ou administrativamente, ou de qualquer forma inquirido pela veiculação ou uso indevido ou não autorizado de materiais, informações e/ou dados de propriedade e titularidade de terceiros, o USUÁRIO, como único responsável por sua remessa ao PaguebemBRASIL® será chamado para responder às acusações ou indagações perante o reclamante, devendo, se o caso, ressarcir-lo integralmente pelas perdas e danos daí decorrentes.

5.14 O PaguebemBRASIL® não se responsabiliza em nenhuma hipótese, e o USUÁRIO assume de forma integral o risco, de algum outro usuário e/ou terceiro copiar as informações que tenham sido enviadas e/ou inseridas no site do PaguebemBRASIL® para outros fins, mesmo que ilícitos, alheios ou não às atividades do PaguebemBRASIL®

5.15 O USUÁRIO que encaminhar qualquer material para inserção no site, será obrigado perante o PaguebemBRASIL® a responder perante terceiros por toda e qualquer responsabilidade do mesmo oriunda, de qualquer natureza, seja ela financeira, patrimonial, autoral ou moral.

5.16 Qualquer informação ou material encaminhado, inserido e/ou enviado pelo USUÁRIO ao PaguebemBRASIL® não poderá jamais ter conteúdo obsceno,

preconceituoso, discriminatório, pornográfico, ofensivo à moral, bons costumes, ética e/ou à legislação em geral, sob pena daquele responder nos termos da lei por perdas e danos causados à terceiros e/ou ao PaguebemBRASIL®sem prejuízo das sanções criminais porventura cabíveis.

5.17 O USUÁRIO fica terminantemente proibido de:

- (a) Ao pesquisar, os dados e informações disponibilizadas pelo Pague Bem Brasil são de uso exclusivo do usuário que realiza a consulta, sendo vedada a publicação ou transferência, gratuita ou onerosa, a terceiros. É terminantemente proibida a utilização de dados e informações para fins de coação ou constrangimento das empresas consultadas ou de terceiros a ela relacionados.
- (b) utilizar-se das atividades do PaguebemBRASIL®para fins comerciais, mediante o envio de publicidade, correspondências institucionais, malas diretas, propagandas ou qualquer outro material de natureza semelhante; e
- (c) enviar quaisquer espécies de arquivos e/ou material com vírus, malware ou qualquer software ou código computacional que possam causar danos ao software/hardware PaguebemBRASIL®e/ou demais usuários, ou buscar revelar qualquer informação do banco de dados a terceiros.

5.18. O PaguebemBRASIL®reserva-se ao direito de retirar qualquer publicação que se refira a questões que estejam sendo discutidas em qualquer instância judicial ou de arbitragem, onde qualquer das partes envolvidas tenha acionado a outra parte para dirimir a questão apresentada na reclamação e seus desdobramentos.

5.19. As inclusões e cobranças postadas por consumidores que tenham a única intenção de comunicar insatisfações com a empresa e que esta não possa executar ação alguma para sanar tal insatisfação, seja por falta de objeto ou por proibição do ordenamento jurídico brasileiro, serão passíveis de serem ignoradas pelo sistema de cálculo de reputação do site PaguebemBRASIL®, porém, mantendo os textos publicados no site entre o consumidor e a empresa.

6. Da Ausência de Responsabilidade PaguebemBRASIL®

6.1 O PaguebemBRASIL®envidará seus melhores esforços para manter o site acessível de forma constante, ininterrupta e isenta de quaisquer erros, no entanto, o PaguebemBRASIL®não será responsável por danos decorrentes de falha ou interrupção na prestação dos serviços. O USUÁRIO reconhece e aceita, que o PaguebemBRASIL®também não será responsável:

- (a) pela impossibilidade de acesso ao site do PaguebemBRASIL®ou falha de comunicação com o mesmo decorrente de: (i) quaisquer defeitos ou inadequação dos equipamentos utilizados pelo USUÁRIO para acessar o PaguebemBRASIL®incluindo, mas não se limitando, aos softwares, hardwares, sistemas de processamento e quaisquer conexões de rede; (ii) inabilidade do USUÁRIO para operação dos seus equipamentos; (iii) falta de compreensão das instruções contidas no PaguebemBRASIL®; (iv) falhas

na rede mundial de computadores (Internet) e provedores; (v) falhas nos sistemas, softwares e/ou hardwares do PaguebemBRASIL®; (vi) interrupções propositais realizadas pelo PaguebemBRASIL® por quaisquer motivos; (vii) interrupção das atividades do site; e (viii) caso fortuito ou força maior;

(b) por quaisquer prejuízos causados por gravação realizada pelo USUÁRIO (download) para os seus equipamentos próprios, de quaisquer arquivos eletrônicos existentes ou disponibilizados no site, quer pelo PaguebemBRASIL®, quer por outros usuários, quer por terceiros;

(c) por quaisquer prejuízos resultantes de, ou relacionados a, qualquer dos serviços ou trabalhos apresentados pelos anunciantes e/ou patrocinadores ou parceiros do PaguebemBRASIL®, tais como anúncios e promoções veiculados (inclusive, mas sem limitação, prejuízos resultantes do descumprimento pelos anunciantes e/ou patrocinadores ou parceiros das disposições aplicáveis pelo Código de Defesa do Consumidor), que serão de única responsabilidade dos mesmos;

(d) por quaisquer prejuízos advindos ao USUÁRIO pela utilização indevida e/ou dolosa por terceiros, dos materiais, dados pessoais e cadastrais fornecidos por aquele, que forem veiculados no PaguebemBRASIL® na forma descrita e prevista no presente contrato;

(e) por quaisquer prejuízos decorrentes da utilização indevida do nome de usuário e senha por terceiros;

(f) por eventual inviabilidade técnica de efetivo envio de informações ao PaguebemBRASIL® decorrente da impossibilidade de acesso ou falha de comunicação atribuível ao PaguebemBRASIL® ou ainda, por falhas ordinárias ou extraordinárias, principalmente aquelas que possam resultar em perda de dados e informações previamente obtidas e armazenadas, fluxo de informações a serem obtidas, manutenção do cadastro do USUÁRIO junto ao PaguebemBRASIL®, bem como por interrupções momentâneas ou definitivas nos serviços;

(g) por danos civis ou criminais decorrentes da publicação e exposição de materiais visuais, auditivos ou textuais, inseridos no site do PaguebemBRASIL® por usuários, sendo certo que a responsabilidade é integralmente do USUÁRIO que as enviou;

(h) por atos de má-fé de terceiros que promovam a invasão do programa do PaguebemBRASIL®, tais como hackers, que acessem os dados cadastrais e pessoais fornecidos pelo USUÁRIO e que se utilizem ilicitamente dos mesmos para quaisquer fins. O PaguebemBRASIL® declara ter os cuidados razoáveis para evitar a invasão do sistema, mas não se responsabiliza e não pode se responsabilizar, pela inviolabilidade do mesmo;

(i) pela perda de dados e/ou informações eventualmente gravados pelo USUÁRIO no banco de dados do PaguebemBRASIL®, seja por rescisão do contrato, seja por falha de sistema. PaguebemBRASIL® não se obriga, ainda, a manter e/ou realizar qualquer espécie de "back-up" dos materiais e dados fornecidos pelo USUÁRIO; e

(j) pela inadimplência do USUÁRIO às normas da lei ou do presente, que gere prejuízos a terceiros e/ou a outros usuários.

7. Confidencialidade

As Partes, seus sócios, diretores, empregados, subcontratados e/ou consultores que necessariamente tiverem acesso estritamente visando a prestação dos serviços obrigam-se a não divulgar a terceiros, nem utilizar, direta ou indiretamente quaisquer informações escritas ou verbais e/ou documentação (números, planilhas, correspondências, mapas, plantas, desenhos, planos e modelos de negócios, fotos, filmes, programas, programações, softwares, ideias, projetos, backups, tecnologia em geral etc.) da contraparte e dos seus clientes, bem como de terceiros em geral de que tome conhecimento e a que tenha acesso mediante a prestação dos serviços do presente Contrato (“Informações Confidenciais”).

Caso qualquer uma das Partes descumpra com o previsto na disposição acima, a Parte infratora arcará imediatamente com uma multa de 10% (dez por cento) do valor total do contrato, sem prejuízo das perdas e danos de qualquer natureza incorridas pela Parte inocente, bem como não receberá qualquer saldo de pagamento existente, ou se pago, deverá restituir o valor à Parte inocente como forma de abater o prejuízo sofrido por esta.

Caso qualquer uma das Partes seja obrigada a revelar qualquer informação confidencial, por determinação legal de autoridade competente ou por disposição legal, a Parte Reveladora deverá comunicar tal fato à contraparte com, pelo menos 10 (dez) dias de antecedência, que deverá informar, inclusive, sobre a extensão daquilo que terá que ser divulgado. A Parte Reveladora também se compromete, caso seja obrigada por determinação legal a realizar divulgações, a não divulgar qualquer informação além do que seja estritamente necessário ao atendimento das disposições legais aplicáveis ou da decisão emanada por autoridade competente.

As Partes concordam e admitem que o descumprimento do sigilo ora pactuado acarretará prejuízos à contraparte, ficando obrigada a repará-los na hipótese de sua violação.

As Partes concordam em destruir ou devolver à contraparte todo e qualquer material que contenha Informações Confidenciais pertencentes à outra parte, bem como suas respectivas cópias, resumos, sumários, análises, compilações, estudos ou quaisquer outros, imediatamente após o recebimento da solicitação por escrito da Parte Solicitadora ou no término do Contrato.

As Partes, por este instrumento, reconhecem que a divulgação de Informações Confidenciais pela contraparte não concederá direitos de qualquer natureza.

As Partes obrigam-se a colher as assinaturas dos seus sócios, diretores, empregados, subcontratados e/ou consultores de termo de confidencialidade contendo as obrigações contidas no presente instrumento.

Mesmo após o término do Contrato, as Partes, seus sócios, diretores, empregados, subcontratados e/ou consultores concorda que as obrigações estabelecidas neste Acordo com relação à não-divulgação e à não-utilização das Informações Confidenciais permanecerão em vigor pelo período de 2 (dois) anos.

8. Da Proteção e privacidade dos Dados

Considerando que o tratamento de dados pessoais, sob as suas mais diversas espécies, é inerente às atividades objeto das Partes, estas serão realizadas e/ou gerenciadas pelas Partes em estrita observância e cumprimento a Lei nº 12.965/14, regulamentada pelo Decreto nº 8.771/16 (Lei do Marco Civil da Internet), e da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e demais diplomas legais vigentes e/ou que vierem a vigor durante ou após o prazo deste Contrato.

As bases de dados são de propriedade e controle das Partes e serão por estas compartilhadas com a contraparte. Assim, na qualidade de controlador e/ou processador dos dados pessoais, competirá a respectiva Parte, quando inerente e aplicável às funções que venham a desempenhar durante a relação jurídica com a contraparte:

- a) Tratar e usar os dados pessoais nos termos legalmente permitidos e nos limites determinados pelas Partes.
- b) Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para os quais tenham sido coletados, que tenham acesso no decorrer da relação jurídica e/ou compartilhados pelas Partes.
- c) Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais realizadas.
- d) Elaborar e manter devidamente atualizado relatório de impacto à proteção de dados pessoais.
- e) Conservar os dados apenas durante o período necessário para a finalidade da coleta e do tratamento posterior, garantindo a sua confidencialidade.
- f) Implementar e aplicar as melhores e mais modernas medidas técnicas, sistêmico-computacionais e organizacionais no tocante à segurança da informação e proteção de dados pessoais, mantendo a contraparte informada das especificações técnicas e sistêmicas das medidas adotadas.
- g) Observar as regras legais e regulatórias incidentes sobre armazenamento de dados por computação em nuvem, notadamente as regras de transferência internacional de dados.
- h) Proteger os dados contra realização de cópias não autorizadas, contra destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração ou o acesso não autorizado à base de dados, contra quaisquer tipos de incidentes de segurança, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- i) Não compartilhar com terceiros e/ou subcontratados os dados que integrem a base de dados da contraparte, ressalvada a hipótese de prévia e expressa autorização, por escrito, da Parte competente, mediante propósito e finalidade específicos, e desde que o terceiro e/ou subcontratado comprove possuir níveis adequados e compatíveis com a proteção de dados requerida.
- j) Permitir à respectiva Parte, mediante comunicação prévia desta, a realização de auditorias periódicas para fins de verificação, a qualquer tempo, da observância pela

contraparte das medidas de gestão da segurança da informação e proteção dos dados que façam parte da base de dados da Parte Solicitadora;

- k) Informar imediatamente à contraparte a ocorrência de incidente de segurança ou sua suspeita, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada pela respectiva Parte e/ou por autoridades de proteção de dados, independentemente de expor ou não algum dado a efetivo vazamento e independentemente do titular ter sofrido ou não um dano concreto.
- l) Responder solidariamente com a contraparte, por quaisquer incidentes de segurança da informação e violação da privacidade dos dados, perante os titulares dos dados e/ou perante a autoridade de proteção de dados, seja em esfera administrativa e/ou judicial, suportando penalidades que venham a ser impostas administrativa e/ou judicialmente.
- m) Entregar à contraparte, ao término da relação jurídica entre as Partes, independentemente da motivação de seu término, sua respectiva e integral base de dados, assim considerada a base original e a base acrescida, contendo dados adicionais inseridos ao longo da vigência da relação jurídica entre as Partes, sendo expressamente vedado a qualquer uma das Partes qualquer tipo de cópia dessa base, para quaisquer finalidades.

Fica expressamente vedado por este instrumento qualquer atividade de aquisição ou enriquecimento de bases de dados realizados ou que venham a ser realizados por qualquer uma das Partes em relação à base de dados da contraparte, seja qual for a finalidade desta ação, uma vez que a aquisição e/ou o enriquecimento da base podem estar atrelados a coletas e tratamentos de dados sem respaldo legal para tanto.

A respectiva Parte deverá notificar imediatamente a contraparte, por escrito, quando tomar conhecimento de qualquer violação de segurança que comprove o vazamento, destruição, perda, alteração, a revelação não autorizada ou acesso, acidental ou ilegal, de dados sujeitos a este Contrato (“Violação de Dados”). A Parte inocente poderá solicitar qualquer informação adicional razoável sobre a violação de dados, incluindo, por exemplo, uma descrição razoável da violação de dados e as categorias de dados pessoais afetadas pela violação de dados. Caberá à Parte inocente determinar a necessidade de comunicação da violação de dados às autoridades locais competentes, bem como aos titulares dos dados, considerando os riscos e danos relevantes dela decorrente aos titulares dos dados pessoais envolvidos. Caberá à respectiva Parte e o Participante comunicar imediatamente e de boa-fé à outra Parte sobre qualquer questionamento recebido de titulares dos dados pessoais, de qualquer entidade que os represente e/ou da(s) autoridade(s) competente(s) em relação às atividades de tratamento de dados pessoais ou Informação Confidencial conduzidas nos termos desse Contrato.

9 Do Prazo, Rescisão e Modificação de Cláusulas

9.1 O presente contrato vigorará por tempo indeterminado ou durante o período em que o PaguebemBRASIL® estiver disponibilizando os seus serviços via internet. O PaguebemBRASIL® no entanto, reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem qualquer ônus ou aviso prévio, encerrar suas atividades ou limitar o uso de seus serviços.

9.2 O PaguebemBRASIL® reserva-se o direito de bloquear o acesso e rescindir de imediato, sem aviso prévio, a prestação dos serviços, toda vez que, a seu exclusivo critério, entender que há indícios de utilização fraudulenta ou ilícita do site do PaguebemBRASIL® pelo USUÁRIO. Inclui-se na presente situação, entre outras, quaisquer indícios - a critério único e subjetivo do PaguebemBRASIL® - de que o USUÁRIO fraudou ou infringiu o sistema de segurança do site ou até mesmo fez reclamações em duplicidade para prejudicar o fornecedor ou ente da administração pública cadastrado no site.

9.1.1 Também poderá o PaguebemBRASIL® rescindir de imediato a prestação dos serviços do site, impedindo inclusive o recadastramento do USUÁRIO que tiver de qualquer maneira agido contra a moral, ética, bons costumes, lei, disposições deste termo ou, ainda, que tenha sido expulso do site do PaguebemBRASIL®

9.1.2 Em todos os casos de cessação da prestação dos serviços previstos no presente instrumento, seja por decisão do USUÁRIO ou do PaguebemBRASIL® seja por expulsão do USUÁRIO do site PaguebemBRASIL® ou pelo encerramento das atividades do PaguebemBRASIL® as informações, imagens, textos, arquivos e quaisquer dados referentes ao USUÁRIO serão perdidos em sua totalidade, não cabendo a este qualquer espécie de indenização ou compensação.

9.1.3 O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, após o término da prestação dos serviços, suas informações, opiniões, textos, dados e/ou quaisquer materiais por ele encaminhados ao site do PaguebemBRASIL® poderão permanecer no site e ser utilizados pelo PaguebemBRASIL® sem quaisquer ônus para o PaguebemBRASIL®, com a permanência da sujeição desses materiais aos termos do presente instrumento por prazo indeterminado, ou até que o USUÁRIO desligado do PaguebemBRASIL® solicite expressamente a sua retirada do site.

9.1.4 O PaguebemBRASIL® reserva-se, ainda, o direito de, a qualquer momento, alterar o disposto neste instrumento. Caso o USUÁRIO continue utilizando os serviços do PaguebemBRASIL® após a elaboração dos novos Termos e Condições de Uso do Site, este terá prosseguimento normal, estando configurada a sua aceitação pelo USUÁRIO.

9.1.5 Caso o USUÁRIO não concorde com qualquer disposição da nova versão dos Termos e Condições de Uso do Site, este deverá encaminhar a notificação ao PaguebemBRASIL®, informando sobre o seu não interesse em continuar utilizando os serviços do PaguebemBRASIL®, ficando vedado o seu acesso ao site.

10. Das Penalidades

10.1 O descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento por parte do USUÁRIO poderá gerar penalidades administrativas a serem impostas ao mesmo pelo PaguebemBRASIL®.

10.2 As penalidades passíveis de imposição pelo PaguebemBRASIL® sempre que o USUÁRIO tiver praticado uma infração à lei, aos direitos e interesses de terceiros e/ou de outros usuários e/ou aos termos do presente contrato serão:

1. **ADVERTÊNCIA:** O PaguebemBRASIL® encaminhará ao e-mail do USUÁRIO uma advertência, toda vez que esse tiver incidido em uma infração leve;
2. **SUSPENSÃO:** PaguebemBRASIL® poderá suspender o acesso do USUÁRIO ao site por um prazo de 3 (três) a 30 (trinta) dias, toda vez que esse tiver incidido em uma infração grave, ou automaticamente no recebimento da terceira advertência; e
3. **EXPULSÃO:** PaguebemBRASIL®® expulsará o USUÁRIO, proibindo definitivamente o seu acesso, toda vez que esse tiver incidido em uma infração gravíssima, ou automaticamente no recebimento da terceira suspensão.

10.3 O PaguebemBRASIL® definirá a seu livre e exclusivo critério, o grau de gravidade da infração praticada, bem como, no caso da suspensão, o período da mesma.

10.4 As penalidades acima previstas não eximem o USUÁRIO infrator, à responder se for o caso, civil e criminalmente, por seus atos, perante o PaguebemBRASIL®, usuários e/ou terceiros prejudicados.

10.5 O USUÁRIO terá um prazo de 5 (cinco) dias para recorrer da pena de suspensão e/ou de advertência, mediante o envio de suas razões ao PaguebemBRASIL®, tendo o mesmo total autonomia e liberdade para acatar ou não os seus argumentos.

11. Das Condições Gerais

11.1 O USUÁRIO, ao utilizar os serviços do PaguebemBRASIL® aceita expressamente todas as cláusulas do presente instrumento, bem como as atividades que existem e que venham a existir no site do PaguebemBRASIL®, reconhecendo-as como inocentes, saudáveis, de boa-fé e não-ofensivas, aceitando suas regras, instruções e condições constantes do próprio site, de forma absoluta e irrestrita, garantindo que não se sentirá de qualquer forma ultrajado, ofendido ou prejudicado pelas mesmas.

11.2 Caso o PaguebemBRASIL® venha a criar alguma nova atividade, que de alguma forma o USUÁRIO não considere inocente, saudável, de boa-fé ou não-ofensiva ou ainda, que possa eventualmente ofendê-lo ou prejudicá-lo, o USUÁRIO obriga-se a cessar o uso dos serviços.

11.3 Os serviços de responsabilidade de terceiros e/ou ofertados por esses, tais como serviços de telecomunicações, provedor (Internet paga), entre outros que possam ser encontrados no site do PaguebemBRASIL®, deverão ser pagos diretamente aos

terceiros prestadores de serviços, não cabendo ao PaguebemBRASIL® nenhuma responsabilidade sobre a cobrança e/ou qualidade dos mesmos.

11.4 Qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que venha a ser formulada em face do PaguebemBRASIL®, em razão de material enviado pelo USUÁRIO, ou descumprimento ou infringência de qualquer cláusula ou disposição constante do presente instrumento, obrigará o USUÁRIO a responder integralmente e, se for o caso, regressivamente, por todas as perdas e danos causados ao PaguebemBRASIL®e/ou à terceiros, ficando autorizada, desde já a denunciação da lide do USUÁRIO, nos exatos termos do art. 70, III, do Código de Processo Civil.

11.5 O domínio do site do PaguebemBRASIL® é exclusivamente o @paguebembrasil.com.br. Sendo assim, o PaguebemBRASIL® não se responsabilizará por quaisquer acessos do USUÁRIO a outros domínios, mesmo que tais se apresentem com as mesmas características do PaguebemBRASIL®.

11.6 O PaguebemBRASIL® não se responsabiliza nem pelo conteúdo nem pelas políticas e práticas de privacidade dos sites que apontam para o PaguebemBRASIL®e daqueles para os quais apontamos.

11.7 O PaguebemBRASIL® se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, sem prévia ou posterior notificação, os presentes Termos e Condições de Uso.

11.8 Ao utilizar os serviços do PaguebemBRASIL®, você aceita as cláusulas e condições do termo que estiver vigente na data do acesso e, portanto, deve verificar o mesmo frequentemente ou, previamente, cada vez que visitar o site.

11.9 O PaguebemBRASIL® mantém à disposição do USUÁRIO um canal para esclarecimento de dúvidas, sugestões e reclamações relativas aos serviços prestados, através de canais de contato disponibilizado no site (ex: <http://www.paguebembrasil.com.br>).

11.10 Para uma maior segurança do PaguebemBRASIL®e dos usuários, é necessário que o USUÁRIO esteja atento aos seguintes pontos:

- (a) Nunca forneça sua senha a terceiros. Ela é pessoal e intransferível;
- (b) ao criar a sua senha, não utilize senhas óbvias, tais como nome próprio, iniciais, com parentesco, data de nascimento, etc. Procure utilizar letras e números a fim de atender aos padrões e requisitos mínimos de segurança;
- (c) caso tenha fornecido a sua senha a terceiros, avise imediatamente o PaguebemBRASIL® através de um dos canais de contato disponíveis no site (ex: <http://www.paguebembrasil.com.br>), para que o mesmo proceda à alteração de sua senha;
- (d) a transmissão de vírus se dá através de e-mails que solicitam a digitação de senhas, ou que possuam informações de cobrança ou contêm arquivo anexado com vírus. Esteja atento e caso desconfie da procedência do e-mail, não o abra; e

(e) a transmissão de vírus e de programas destrutivos que podem fazer com que o seu computador divulgue informações pessoais, também se dá comumente através do download de arquivos infectados. Portanto, se você não conhece quem os enviou ou caso você não o tenha solicitado, não efetue o download.

12. Da Lei Aplicável e Foro

1.1 As presentes condições são regidas única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja tendo por base sua interpretação ou aplicação deverá ser julgado por tribunais brasileiros, estando desde logo eleito o foro da Cidade do Recife, por mais privilegiado que outro seja ou possa vir a ser.

Pague bem Brasil.